

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Товарищества с ограниченной ответственностью «Inhockey»

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Товарищества с ограниченной ответственностью «Inhockey» (далее – Сайт) расположенный на доменном имени INHOCKEY.TV может получить о Пользователе во время использования Сайта, его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1) «Сайт» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://INHOCKEY.TV>.

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору (Товарищество с ограниченной ответственностью «Inhockey») в полном объеме.

2) «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Товарищества с ограниченной ответственностью «Inhockey», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3) «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4) «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5) «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без

согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

6) «Пользователь сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту Клуба, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта Клуба.

7) «Cookies» (Кукисы) – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

8) «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на ресурс <https://INHOCKEY.TV>

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и по своей воле и в своих интересах дает письменное согласие на следующие способы обработки персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой конфиденциальности целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить пользование Сайтом.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://INHOCKEY.TV>, принадлежащего Товариществу с ограниченной ответственностью «Inhoskey». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Политика конфиденциальности вступает в силу на неограниченный срок с момента ее утверждения. Действующая Политика конфиденциальности признается недействительной после ее замены новой Политикой. Замена Политики конфиденциальности осуществляется путем публикации ее новой редакции на Сайте Клуба.

3.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://INHOCKEY.TV/> Администрация Сайта вправе вносить любые изменения в Политику конфиденциальности, которые не противоречат законодательству Республики Казахстан. Размещение новой редакции Политики конфиденциальности по постоянному адресу является уведомлением пользователей Сайта о внесенных в Политику изменениях.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Товарищества с ограниченной ответственностью «Inhoskey» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые

Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте, на странице с бонусной программой, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа, а также при оформлении заявки на вакансию.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте Клуба и включают в себя следующую информацию:

- 1) фамилия;
- 2) имя;
- 3) мобильный телефон Пользователя;
- 4) адрес электронной почты (e-mail);
- 5) дата рождения;

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

- 1) оказание Услуг Пользователю;
- 2) идентификация Пользователя;
- 3) взаимодействие с Пользователем;
- 4) подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
- 5) направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
- 6) проведение статистических и иных исследований;
- 7) предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Клуба.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам в рамках использования Пользователем Сайта или оказания услуг Пользователю (включая доставку смс, push-уведомлений и e-mail сообщений).

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта Клуба и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь вправе требовать от Администрации Сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2, 5.3. и 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.

7.2. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования информации.

7.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

1) стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

2) была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;

3) была разглашена с согласия Пользователя.

7.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РК, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.5. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.) к которой он может иметь доступ, как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.6. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте Клуба.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт Клуба.

7.8. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибочно указанных Персональных данных, удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте Клуба или передаваемых через него.

7.9. Администрация Сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

7.10. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение судебные органы по месту нахождения Администрации Сайта.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: help@inhockey.tv

"Inhockey" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің құпиялылық және жеке деректерді өңдеу саясаты

1. Терминдерді анықтау 1.1. Осы Құпиялылық саясатында келесі терминдер қолданылады:

1. "Сайт" - <https://INHOCKEY.TV> бірегей мекенжайында (URL) орналасқан веб-беттер жиынтығы.
2. "Сайт әкімшілігі" (бұдан әрі – Әкімшілік) – "Inhockey" ЖШС-нің атынан әрекет ететін уәкілетті қызметкерлер.
3. "Жеке деректер" – нақты немесе болжамды жеке тұлғаға қатысты кез келген ақпарат.
4. "Жеке деректерді өңдеу" – жеке деректермен автоматтандырылған немесе автоматтандырылмаған тәсілдермен орындалатын кез келген әрекет (операция).
5. "Жеке деректердің құпиялылығы" – жеке деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға таратуға тыйым салу.
6. "Сайт пайдаланушысы" (бұдан әрі – Пайдаланушы) – Сайтқа интернет арқылы қол жеткізетін және оның материалдарын пайдаланатын тұлға.
7. "Cookies" (Кукилер) – пайдаланушының құрылғысында сақталатын және веб-серверге жіберілетін шағын деректер бөлігі.
8. "IP-мекенжай" – Пайдаланушының <https://INHOCKEY.TV> сайтына кіруін анықтайтын бірегей желілік мекенжай.

2. Жалпы ережелер

2.1. Пайдаланушының Сайтты пайдалануы осы Құпиялылық саясатының шарттарымен келісуді білдіреді және өз еркімен және өз мүддесінде жеке ақпаратты өңдеудің келесі тәсілдеріне жазбаша келісім береді: жинау, жазу, жүйелеу, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу), дербестендіру, бұғаттау, жою, осы Құпиялылық саясатында белгіленген мақсаттарда автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай өңдеу. Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы Сайтты пайдалануды тоқтатуы тиіс.

2.2. Осы Құпиялылық саясаты <https://INHOCKEY.TV> сайтына қолданылады, ол «Inhockey» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне тиесілі. Сайт Пайдаланушы Сайтта қолжетімді сілтемелер арқылы кіре алатын үшінші тарап сайттарын бақыламайды және олар үшін жауапты емес.

2.4. Әкімшілік Пайдаланушы ұсынған жеке деректердің дұрыстығын тексермейді.

3. Құпиялылық саясатының мәні

3.1. Құпиялылық саясаты бекітілген сәттен бастап шектеусіз мерзімге күшіне енеді. Қолданыстағы Құпиялылық саясаты жаңа Саясатпен ауыстырылғаннан кейін жарамсыз деп танылады. Құпиялылық саясатын ауыстыру Клуб Сайтында оның жаңа нұсқасын жариялау арқылы жүзеге асырылады.

3.2. Қолданыстағы Құпиялылық саясаты, жария құжат болып табылып, кез келген Интернет пайдаланушысы үшін <https://INHOCKEY.TV/> сілтемесі бойынша қолжетімді. Сайт Әкімшілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген өзгерістерді Құпиялылық саясатына енгізуге құқылы. Құпиялылық саясатының жаңа нұсқасын тұрақты мекенжай бойынша орналастыру Сайт пайдаланушыларына енгізілген өзгерістер туралы хабарлау болып табылады.

3.3. Осы Құпиялылық саясаты «Inhockey» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Әкімшілігінің Пайдаланушы тіркелу кезінде, бонус бағдарламасы бетінде, ақпараттық e-mail таратуға жазылу кезінде немесе тапсырыс рәсімдеу кезінде, сондай-ақ бос жұмыс орнына өтінім беру кезінде сұратқан жеке деректерін жария етпеу және құпиялылықты қорғау режимін қамтамасыз ету міндеттемелерін белгілейді.

3.4. Осы Құпиялылық саясаты шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген жеке деректер Пайдаланушының Клуб Сайтындағы нысандарды толтыруы арқылы беріледі және келесі ақпаратты қамтиды:

1. тегі;
2. аты;
3. Пайдаланушының мобильді телефоны;
4. электрондық пошта мекенжайы (e-mail);
5. туған күні.

4. Жеке ақпаратты жинау мақсаты

4.1. Әкімшілік Пайдаланушының жеке деректерін келесі мақсаттарда пайдалана алады:

1. Пайдаланушыға Қызметтер көрсету;
2. Пайдаланушыны сәйкестендіру;
3. Пайдаланушымен өзара әрекеттесу;
4. Пайдаланушы ұсынған жеке деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
5. Пайдаланушыға жарнамалық материалдар, ақпарат және сұраулар жіберу;
6. Статистикалық және басқа зерттеулер жүргізу;
7. Пайдаланушының келісімімен Клуб сайтының атынан арнайы ұсыныстар, баға туралы ақпарат, жаңалықтар тарату және басқа да мәліметтер ұсыну.

5. Жеке ақпаратты өңдеу тәсілдері мен мерзімдері

5.1. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу мерзімсіз, заңды тәсілдермен, соның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе онсыз, дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.

5.2. Пайдаланушының жеке деректерінің құпиялылығы сақталады, бұл деректер жалпыға қолжетімді жағдайларды қоспағанда.

5.3. Пайдаланушы Сайтты пайдалану немесе Пайдаланушыға қызмет көрсету шеңберінде (соның ішінде SMS, push-хабарламалар және электрондық пошта хабарларын жеткізу) Әкімшіліктің жеке деректерді үшінші тұлғаларға беруге құқылы екендігімен келіседі.

5.4. Пайдаланушының жеке деректері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша уәкілетті мемлекеттік органдарға ғана берілуі мүмкін.

5.5. Жеке деректер жоғалған немесе жария етілген жағдайда, Әкімшілік Пайдаланушыға бұл туралы хабарламауға құқылы.

5.6. Әкімшілік Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

5.7. Әкімшілік Пайдаланушымен бірлесіп, Пайдаланушының жеке деректерінің жоғалуы немесе жария етілуінен туындаған шығындар немесе басқа да теріс салдардың алдын алу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.1. Пайдаланушының құқықтары:

6.1.1. Клуб Сайтты пайдалану үшін қажетті жеке деректерін ұсыну және оларды өңдеуге келісім беру туралы еркін шешім қабылдауға құқылы.

6.1.2. Ұсынылған жеке деректерін өзгерту жағдайында оларды жаңартуға, толықтыруға құқылы.

6.1.3. Пайдаланушы өзінің жеке деректерінің толық еместігі, ескіруі, дәлсіздігі, заңсыз алынуы немесе өңдеу мақсатына сәйкес келмеуі жағдайында, Сайт Әкімшілігінен оларды нақтылауды, бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау үшін заңда көзделген шараларды қабылдауға құқылы.

6.2. Сайт Әкімшілігінің міндеттері:

6.2.1. Алынған ақпаратты осы Құпиялылық саясатының 4-бөлімінде көрсетілген мақсаттарда ғана пайдалануға міндетті.

6.2.2. Құпия ақпаратты құпия сақтауды қамтамасыз етуге, Пайдаланушының алдын ала жазбаша рұқсатынсыз жария етпеуге, сатпауға, айырбастамауға, жарияламауға немесе Пайдаланушының жеке деректерін басқа мүмкін тәсілдермен ашпауға міндетті, осы Құпиялылық саясатының 5.2, 5.3 және 5.4-тармақтарында көрсетілген жағдайларды қоспағанда.

6.2.3. Іскерлік айналымда мұндай ақпаратты қорғау үшін әдетте қолданылатын тәртіпке сәйкес, Пайдаланушының жеке деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қабылдауға міндетті.

6.2.4. Пайдаланушының, оның заңды өкілінің немесе жеке деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның өтініші немесе сұрауы бойынша, егер жеке деректердің дәлсіздігі немесе заңсыз әрекеттер анықталса, тексеру кезеңінде тиісті Пайдаланушыға қатысты жеке деректерді бұғаттауға міндетті.

7. Жауапкершілік

7.1. Осы Құпиялылық саясатының әрекеті үшінші тұлғалардың интернет-ресурстарына қолданылмайды.

7.2. Сайт Әкімшілігі Пайдаланушы туралы ақпаратқа Интернетті немесе Сайт Қызметтерін пайдалану нәтижесінде қол жеткізген үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін және ақпаратты пайдалану салдарлары үшін жауапты емес.

7.3. Күпия ақпарат жоғалған немесе жария етілген жағдайда, Сайт Әкімшілігі жауапты емес, егер бұл күпия ақпарат:

1. Жоғалғанға немесе жария етілгенге дейін көпшілікке белгілі болған болса;
2. Сайт Әкімшілігі алғанға дейін үшінші тараптан алынған болса;
3. Пайдаланушының келісімімен жария етілген болса.

7.4. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасының, соның ішінде жарнама туралы, авторлық және сабақтас құқықтарды қорғау туралы, тауар белгілері мен қызмет көрсету белгілерін қорғау туралы заңдардың талаптарын сақтау үшін толық жауапты, бірақ олармен шектелмей, материалдардың мазмұны мен формасы үшін толық жауапты.

7.5. Пайдаланушы Сайттың бір бөлігі ретінде қол жеткізе алатын кез келген ақпарат (соның ішінде, бірақ шектелмей: деректер файлдары, мәтіндер және т.б.) үшін оны ұсынған тұлға жауапты екенін мойындайды.

7.6. Пайдаланушыға Сайттың бір бөлігі ретінде ұсынылған ақпарат басқа Пайдаланушыларға, серіктестерге немесе жарнама берушілерге тиесілі зияткерлік меншік объектісі болуы мүмкін екенін түсінеді.

Пайдаланушы мұндай мазмұнға (толығымен немесе ішінара) өзгерістер енгізуге, жалға беруге, қарызға беруге, сатуға, таратуға немесе туынды жұмыстар жасауға құқылы емес, егер мұндай әрекеттер осы мазмұнның иелерімен жазбаша түрде тікелей рұқсат етілмесе.

7.7. Мәтіндік материалдарға (мақалалар, жарияланымдар, Сайтта ашық қолжетімділікте орналасқан) қатысты оларды таратуға Клуб Сайтына сілтеме жасалған жағдайда рұқсат етіледі.

7.8. Сайт Әкімшілігі Пайдаланушының қате көрсетілген Жеке деректері, жойылуы, ақауы немесе Клуб Сайтында немесе ол арқылы берілетін кез келген мазмұнды және басқа коммуникациялық деректерді сақтай алмауы нәтижесінде Пайдаланушының кез келген шығыны немесе зияны үшін жауапты емес.

7.9. Сайт Әкімшілігі сайтты немесе оның жекелеген қызметтерін пайдалану немесе пайдалана алмау; Пайдаланушының коммуникацияларына рұқсатсыз қол жеткізу; Сайттағы кез келген үшінші тұлғаның мәлімдемесі немесе әрекеті салдарынан болған кез келген тікелей немесе жанама шығындар үшін жауапты емес.

7.10. Әкімшілік Пайдаланушының Сайтта орналастырған кез келген ақпараты үшін жауапты емес, соның ішінде, бірақ шектелмей: авторлық құқықпен қорғалған ақпаратты авторлық құқық иесінің тікелей келісімінсіз орналастыру.

8. Дауларды шешу

8.1. Пайдаланушы мен Сайт Әкімшілігі арасындағы қатынастардан туындайтын даулар бойынша сотқа талап қоюға дейін міндетті түрде талап қою (дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс немесе электрондық нұсқадағы ұсыныс) қажет.

8.2. Талапты алған тарап талапты алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде талап қоюшыға талаптың қаралу нәтижелері туралы жазбаша немесе электрондық түрде хабарлайды.

8.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Сайт Әкімшілігінің орналасқан жеріндегі сот органдарына қарауға беріледі.

8.4. Осы Құпиялылық саясатына және Пайдаланушы мен Сайт Әкімшілігі арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.

9. Қосымша шарттар

9.1. Әкімшілік Пайдаланушының келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.

9.2. Осы Құпиялылық саясатына қатысты барлық ұсыныстар немесе сұрақтарды келесі мекенжайға хабарлау қажет: help@inhockey.tv